

OPMERKING: het is van groot belang om deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen. Deze algemene voorwaarden zijn bindend en zullen door StudieCoach bvba toegepast worden.

1. GELDIGHEID

- 1.1. De Overeenkomst komt tot stand van zodra de online inschrijving volledig werd uitgevoerd of zodra er een individuele, specifieke overeenkomst werd ondertekend door beide partijen (hierna “de Bijzondere Voorwaarden”), welk van beide zich het eerst voordoet.
- 1.2. Deze Overeenkomst wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden en desgevallend door de Bijzondere Voorwaarden. U verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden. U heeft deze uitdrukkelijk aanvaard door de online inschrijving.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op de eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van u. In geval er Bijzondere Voorwaarden werden overeengekomen, hebben deze, in geval van onduidelijkheid, voorrang op de Algemene Voorwaarden.
- 1.4. Indien door StudieCoach van bepaalde (sub)artikelen in de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden is afgeweken, blijven de overige (sub)artikelen onverminderd gelden. Het niet eisen van strikte naleving van de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden door StudieCoach houdt geen vermindering van rechten in voor deze laatste.
- 1.6. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de Bijzondere Voorwaarden zal geen gevolgen hebben op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen ervan die onverminderd van kracht zullen blijven. Een afstand van een recht of aanspraak uit deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden of betreffende een wanprestatie van de andere partij kan enkel geschieden mits deze afstand uitdrukkelijk wordt gedaan en schriftelijk wordt meegedeeld.
- 1.7. Een afstand van een recht of aanspraak die zijn oorzaak vindt in een in gebreke blijven of andere wanprestatie van de andere partij, kan nooit worden geïnterpreteerd als afstand van enig ander recht, zelfs indien beide gevallen grote overeenkomst vertonen.

2. OVEREENKOMST

- 2.1. Deze Overeenkomst betreft de begeleiding en coaching in de ruimste zin van het woord bij het verbeteren en optimaliseren van de educatieve achtergrond van uw kind door StudieCoach (de Begeleiding).
- 2.2. De Begeleiding kan plaatsvinden in groep of, indien zulks overeengekomen, individueel. De 5 types Begeleiding vindt u in bijlage.
- 2.3. In de meeste gevallen wordt van start gegaan met een “Intakegesprek”, doch StudieCoach kan hiertoe niet verplicht worden en bepaalt zelf wanneer zulks nodig is. Het niet afnemen van een Intakegesprek heeft dan ook geen enkel gevolg m.b.t. het tot stand komen van de Overeenkomst, noch m.b.t. de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden, waaronder o.m. de tarieven voorzien in art. 3.
- 2.4. StudieCoach verbindt zich niet tot het behalen van een bepaald resultaat in het kader van de dienstverlening, maar zal zich inspannen om het door u vooropgestelde resultaat te behalen. Indien de uitvoering van de opdracht niet het gewenste resultaat oplevert zal u niettemin de prijs voor de diensten verschuldigd zijn.
- 2.5. Onverminderd het voorgaande en bij gebreke aan door beide partijen ondertekende Bijzondere Voorwaarden, zal de Overeenkomst vermoed te zijn aangegaan aan de Algemene Voorwaarden, van zodra enige Begeleiding effectief werd geleverd.
- 2.6. Elke Begeleiding, zoals individuele en vakgerichte begeleiding, die in de loop van de Overeenkomst wordt geleverd, wordt vermoed te zijn uitgevoerd met uw akkoord.
- 2.7. Annuleren voor een op voorhand vastgelegde Begeleidingssessie kan enkel om grondige redenen en dient steeds uiterlijk op de laatste zondagavond en minstens 48u voor de geplande Begeleidingssessie te worden gemeld aan StudieCoach. StudieCoach belist over de afdoende

gegrondheid van de reden. I.g.v. ziekte is een dokterattest vereist en in dat geval kunnen de afwezige dagen binnen de week na terugkeer uit ziekte ingehaald worden. Behoudens in geval van andersluidende Bijzondere Voorwaarden, zal anders het met de geplande Begeleiding overeenstemmende tarief, zoals bepaald in art. 3, onverminderd verschuldigd zijn door u.

3. PRIJZEN en TARIEVEN

- 3.1. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro en incl. BTW.
- 3.2. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen met StudieCoach in de Bijzondere Voorwaarden, zijn de tarieven van toepassing voor het schooljaar 2019-20 (tabel op volgende pagina). De tarieven zijn jaarlijks aanpasbaar met een max. toename van 10%.
- 3.3. Een maand/week/dag-abonnement volgt het principe van een vast abonnement en wordt dus per volle kalendermaand/week/dag afgerekend. Er is in deze gevallen geen pro rata berekening naargelang tijdens deze maand/week/dag gebruikte Begeleidingsuren behoudens met uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van StudieCoach.
- 3.4. StudieCoach is gerechtigd voorschotten te eisen.
- 3.5. Niettegenstaande de mogelijkheid voor StudieCoach om de door haar geleverde diensten op elke manier te bewijzen, gelden voor prijzen in regie de e-mailbevestigingen die door StudieCoach verstuurd worden (timesheet) na afloop van de les als onbetwistbaar bewijs van de geleverde prestatie.
- 3.6. De in de tabel op volgende pagina vermelde tarieven volgen het schooljaar. Voor alle vormen van Begeleiding behoudens BHO en CEC, loopt het schooljaar van 1 september tot en met 30 juni; voor BHO en CEC omvat een schooljaar 12 aaneensluitende kalendermaanden vanaf datum van instap en loopt de Begeleiding door in de maanden juli en augustus. In de maanden juli en augustus wordt ad hoc gevraagde Begeleiding voor andere dan BHO en CEC aangerekend aan dagtarief of tarief per prestatie.

4. FACTURATIE & BETALING

- 4.1. Facturatie gebeurt maandelijks, inclusief voor prestaties geleverd conform art. 3.6. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende Bijzondere Voorwaarden, dient de betaling van facturen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te geschieden, uitsluitend door overschrijving van het bedrag in euro op het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 4.2. U geeft bij deze toestemming om de facturen elektronisch, op het door u opgegeven e-mailadres te ontvangen. U zal deze dan niet meer op papier ontvangen, al raadt StudieCoach aan om deze af te printen en ook op papier te bewaren. Indien uw e-mailadres zou wijzigen, bent u ertoe gehouden dit onmiddellijk aan StudieCoach te melden. Eventuele laattijdige betaling ingevolge wijziging van het e-mailadres valt onder uw eigen verantwoordelijkheid en nalatigheidskosten zijn voor uw rekening.
- 4.3. Klachten aangaande de factuur zijn slechts ontvankelijk mits nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben en voor zover ze StudieCoach schriftelijk gemeld worden **binnen de zeven werkdagen** na factuurdatum. De bewijslast van de tijdigheid ligt bij u. Indien geen protest van de factuur plaatsvindt binnen voormelde datum, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door u.
- 4.4. Bij niet betaling van een gedeelte of het geheel van een factuur of van een wissel op de voorziene vervaldag, wordt het saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar. In dergelijk geval is eveneens een verwijlrest van 1% per maand van rechtswege verschuldigd vanaf de factuurdatum, dit zonder enige ingebrekestelling noch aanmaning. Iedere begonnen maand telt als volledige maand. Daarenboven is in de hiervoor vermelde gevallen van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling noch aanmaning een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van de gecontracteerde prijs, met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst. De in gebreke blijvende partij verbindt zich ertoe de eventuele gerechtskosten te betalen indien een factuur

niet of niet tijdig wordt betaald. Deze clausule is wederkerig en geldt eveneens in geval StudieCoach in gebreke zou blijven aan u verschuldigde betalingen door te voeren.

4.5. Bij niet (tijdige) betaling behoudt StudieCoach zich het recht voor om verdere diensten stop te zetten en tegelijkertijd het recht om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. In geval één van de Partijen de Overeenkomst vroegtijdig ontbonden ziet omwille van het in gebreke blijven van de andere Partij, zal de Partij lastens wie de Overeenkomst ontbonden werd, in ieder geval een forfaitaire administratieve schadevergoeding verschuldigd zijn van 125,00 EUR, onverminderd het recht van de andere Partij om zo nodig in en buiten rechte vergoeding te vorderen voor eventueel door deze Partij geleden of nog te lijden schade.

5. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Aansprakelijkheid van StudieCoach voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. StudieCoach kan niet gehouden zijn tot enige vergoeding van welke aard ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, zowel bij u als bij derden veroorzaakt door personeel van StudieCoach en/of personen die door haar worden tewerkgesteld bij het vervullen van haar verplichtingen.

6. INFORMATIE

De meest effectieve werking wordt bereikt door met StudieCoach samen te werken als in een team. StudieCoach bepaalt in overleg met u, de te volgen studiebegeleiding. StudieCoach gaat ervan uit dat alle door u verstrekte informatie volledig en juist is en draagt geen enkele verantwoordelijkheid in geval deze informatie niet volledig of onjuist blijkt te zijn.

7. INTUITU PERSONAE en BEEINDIGING

7.1. De aard van de verleende diensten vereist een doorgedreven vertrouwen tussen u, uw kind en StudieCoach en diens begeleiders.

7.2. De Overeenkomst tussen u en StudieCoach kan dan ook te allen tijde beëindigd worden door StudieCoach wanneer zij vaststelt dat het vertrouwen tussen partijen zodanig geschonden is dat een verdere samenwerking onmogelijk is.

7.3. StudieCoach heeft bovendien het recht om naar haar eigen overtuiging, een inschrijving te weigeren. De inschrijving van één kind uit een gezin doet geen afbreuk aan het recht van StudieCoach om de inschrijving van een tweede kind te weigeren volgens haar overtuiging.

7.4. In geval van onmiddellijke beëindiging zoals in het geval van artikel 7.2. blijven betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding, onverminderd in stand en worden zij onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle rechten van intellectuele eigendom blijven te allen tijde bij de rechthebbende rusten.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van StudieCoach is Belgisch recht van toepassing. De hoven en rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat mocht ontstaan betreffende de totstandkoming, uitlegging, uitvoering van een overeenkomst. Partijen zullen echter, vóór het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter, de zaak pogen in der minne te regelen.

10. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

StudieCoach respecteert de wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer (GDPR). Zij zal persoonsgegevens enkel verwerken enerzijds met het doel de best mogelijke uitvoering toe te laten van het (de) contract(en) dat (die) ons verbind(en) (d.w.z. uitsluitend interne doeleinden) en anderzijds om u te informeren over de activiteiten van StudieCoach. De verantwoordelijke voor de eventuele verwerking(en) is StudieCoach bvba, Franselei 18 te 2950 Kapellen.

11. TOEKOMSTIGE OPDRACHTEN

Met betrekking tot toekomstige opdrachten zullen dezelfde Algemene Voorwaarden gelden. De tarieven zullen diegene zijn die op dat moment van toepassing zijn. Afwijkingen daarvan worden hetzij schriftelijk overeengekomen met u of uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan.

TABEL TARIEVEN (incl. BTW) SCHOOLJAAR 2019-2020

Algemene voorwaarden StudieCoach BVBA – versie 2019-20

type betaling	jaarlijks	per uur	per dag	per kalenderweek	per kalendermaand	per kalenderjaar
Groepsbegeleiding (nascchools) (G) ⁽ⁱ⁾						
jaarlijkse administratieve en vaste kostenbijdrage ⁽ⁱⁱ⁾	450 €					
Type A 1x per week					350 €	
Type B 2x per week					540 €	
Type C 3x per week					700 €	
Type D 4x per week					825 €	
Type E 5x per week					870 €	
Extra dagen op aanvraag tijdens de schoolvakanties			140 €			
Extra begeleiding op maat tijdens examenperiodes			140 €			
Eén- op- één les		60 € 66 € ⁽ⁱⁱⁱ⁾				
Eén- op- Eén Begeleiding Niet- Studiecoach student (= G of CEC)		100 €				
Begeleiding Hoger Onderwijs (BHO)						
Eén- op- één les		70 €				
Begeleiding studie, incl. één- op- één			140 €			
Coaching op Afstand (CA)					275 €	
Begeleiding Centrale Examencommissie op maat (CEC) ⁽ⁱ⁾						
jaarlijkse administratieve en vaste kostenbijdrage ^(iv)	550 €					
Cursusmateriaal vaste kost	500 € ^(v)					
Coaching Centrale Examencommissie ^(v)			200 €		2.750 €	25.000 €
Extra dagen op aanvraag tijdens de schoolvakanties			140 €			
Begeleiding van en naar het examen (incl. verplaatsing)			140 €			

⁽ⁱ⁾ gesloten tijdens de schoolvakanties, enkel op aanvraag, zie aparte prijs

⁽ⁱⁱ⁾ Dekt alle kosten van voorafgaande consultaties, intake, besprekingen, bezoek aan scholen en begeleidingscentra en het opvolgen van de leerling voor, tijdens en na zijn verblijf bij Studiecoach.

⁽ⁱⁱⁱ⁾ aan huis

^(iv) dekt alle kosten van intake- gesprek, inschrijving en planning examencommissie, persoonlijkheidstest (MBTI of andere), één sessie met de vaste mental coach van Studiecoach, en het opvolgen van de leerling voor, tijdens en na zijn verblijf bij Studiecoach

^(v) studeren op ma, di, woe en do (9u- 12u: EOE, 12u- 13u: lunch, 13u- 16u: studie, 16u- 17: actua) - vrijdag van 9u-12u (verwerking&verdieping) enkel voor CEC- studenten per maand of

^(v) in geval van teruggave aan het einde van het materiaal in volledige en perfecte staat, hetgeen uitsluitend naar goeddunken van StudieCoach bvba zal worden bepaald, wordt een bedrag van 250 euro terugbetaald.